

## PROCÉDURE D'ACHAT DÉTAILLÉE

### PREMIER CONTACT

Je vous remercie de l'intérêt que vous portez à mon travail. Si l'achat d'une pièce vous intéresse, veuillez d'abord me contacter par courriel à [nicolamainville@yahoo.com](mailto:nicolamainville@yahoo.com) et me fournir les informations suivantes :

- Le nom de la pièce que vous souhaitez acheter
- Votre nom et prénom
- Nom de votre entreprise (le cas échéant)
- Votre adresse postale complète
- Votre courriel
- Votre numéro de téléphone

Ces informations sont requises pour le calcul des frais de livraison ainsi que pour le transitaire lors de ventes à l'international.

### FRAIS DE LIVRAISON

Les frais de livraison varient selon le pays destinataire. Avec votre adresse postale complète, je pourrai vous fournir par courriel le montant exact des frais de livraison de la pièce voulue.

### PAIEMENT

Je vous enverrai une facture via **Paypal**. Le total de la facture comprend :

- le prix de la pièce
- les taxes applicables (le cas échéant)
- les assurances en cas de perte (variable selon l'expéditeur)
- les frais de livraison soumis et acceptés par l'acheteur

### VENTES À L'INTERNATIONAL

Les ventes à l'international se font selon l'incoterm DAP. Ce terme du commerce international signifie que j'assume la responsabilité de ma pièce jusqu'à ce qu'elle soit rendue aux douanes de votre pays. Ensuite, pour récupérer sa pièce, l'acheteur doit assumer les coûts suivants associés à l'entrée dans le pays :

- les frais de douanes en vigueur
- les taxes en vigueur

Pour connaître à l'avance les frais rattachés à l'entrée dans votre pays de la pièce choisie, je peux vous fournir les informations nécessaires, dont le code SH correspondant à l'instrument choisi, afin que vous contactiez vos douanes.

### EMBALLAGE

Toutes mes pièces sont emballées avec soin. Vous n'avez pas à vous inquiéter d'un bris éventuel pendant la livraison. S'il advenait qu'une pièce se brise pendant l'expédition, je la remplacerais dans les meilleurs délais.



### QUESTIONS

Pour toute question, je vous invite à me contacter par courriel à [nicolamainville@yahoo.com](mailto:nicolamainville@yahoo.com). Au plaisir!